

«Жизненный цикл сотрудника»

Торговое название «hrhelp!24»

Описание функциональных характеристик программного обеспечения и информации, необходимой для установки и эксплуатации программного обеспечения.

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, информация о персонале, обеспечивающим техническую поддержку.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОПИСАНИЕ
2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ
3. МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ
4. ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ
5. ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММЫ
6. ПРОВЕДЕНИЕ МОДЕРНИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ
7. ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ РАБОТОСПОСОБНОСТИ ПРОГРАММЫ

1. ОПИСАНИЕ

Программа для ЭВМ «Жизненный цикл сотрудника» (далее – Программа) - это комплексная hr-платформа, состоящая из набора сервисов, трансформирующая привычные административные функции отдела кадров (HR) в систему управления человеческим капиталом, повышающую уровень вовлеченности, производительности сотрудников, а также улучшающую бизнес-процессы и показатели компании.

2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Программа реализует следующие функции:

- Автоматизация административных и кадровых процессов работы с новыми и текущими сотрудниками
- Автоматизация подбора и увольнения персонала
- Автоматизация закупок: канцтоваров, лицензий и тд
- Автоматизация процессов получения сотрудником доступов к различным информационным системам
- Автоматизация процесса получения справок
- Автоматизация процессов оценки и обучения персонала
- Интерактивная карта офиса
- Сервис «Благодарностей»
- Магазин поощрений, в котором за внутреннюю валюту («благодарности») компании можно получить различные товары

3. МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

1. Коробочное решение Битрикс24
2. Сервер с минимальными техническими требованиями:
 - PHP 7.2
 - Apache 1.3 и выше
 - MySQL 5.6 и выше
 - Дисковое пространство: от 10 Гб
 - Максимальное количество одновременных процессов (FastCGI): от 8
 - Максимальное время выполнения скрипта: от 180 сек
 - Ограничение по используемой памяти на процесс: от 128 Мб
 - Оперативная память: от 2048 Мб
3. Поддерживаемые версии веб-браузеров:
 - Microsoft Edge
 - Mozilla Firefox
 - Opera
 - Safari
 - Google Chrome

4. ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Программа распространяется как пакет для установки на серверах Заказчика. Работа пользователей с программой осуществляется через веб-браузер, установленный на рабочем

месте. В соответствии с задачами, стоящими перед конкретными пользователями при выполнении их должностных обязанностей, были предусмотрены различные конфигурации программы.

Эти конфигурации различаются набором включенных в них экранных форм и правами доступа к ряду функций программы. Для нормального функционирования программы требуется квалифицированное сопровождение комплекса программного обеспечения.

Эти функции возлагаются на специально подготовленных специалистов – администраторов.

Для применения программы в соответствии с назначением необходимо установить ее на рабочие места пользователей с помощью специалистов компании ООО «РТЛабс».

5. ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММЫ

Поддержание жизненного цикла Программы осуществляется за счет сопровождения в течение всего периода эксплуатации:

- консультирование Заказчика;
- разработка и выпуск новых версий Программы;
- устранение ошибок в случае их выявления при работе с Программой;
- разработка и выпуск обновленных версий эксплуатационной документации;

6. ПРОВЕДЕНИЕ МОДЕРНИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Проведение модернизации Программы происходит в случае заинтересованности Заказчика в расширении функциональности его версии Программы.

В рамках модернизации Программы производятся работы:

- разработка дополнительной функциональности в Программе по запросам и предложениям Заказчика;
- исправление некритичных ошибок, связанных с неудобством использования Программы, но не влияющих на работоспособность Программы;
- выявление ошибок в функционировании Программы;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании Программы;
- предоставление Заказчикам новых версий Программы.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ РАБОТОСПОСОБНОСТИ ПРОГРАММЫ

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Программы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- знание функциональных возможностей Программы;
- знание особенностей работы с Программой;
- знание языков программирования и верстки: PHP, JavaScript, HTML, CSS;
- знание системы bitrix framework;
- знание архитектурного подхода REST API;
- знание реляционных баз данных;
- знание средств восстановления баз данных и мониторинга производительности серверов.

Коллектив разработчиков обладает необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав Программы.