

Описание жизненного цикла мобильного приложения Госуслуги.Дом

Оглавление

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ГОСУСЛУГИ. ДОМ»	3
3. МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	3
4. ИНФОРМАЦИЯ НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ	3
5. ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА МП ДОМ	4
6. ПРОВЕДЕНИЕ МОДЕРНИЗАЦИИ МП ДОМ	4
7. ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ МП ДОМ	4

1. Общие сведения

Мобильное приложение «Госуслуги. Дом» предназначено для автоматизации процессов деятельности участников сферы ЖКХ и их взаимодействие, регулируемое действующим законодательством. В частности,

- обеспечение доступа физических лиц и организаций (далее – заявители) к сведениям о многоквартирных домах, управляющих организациях, капитальном ремонте;
- обеспечения возможности проведения общих собраний собственников многоквартирных домов в электронном виде;
- обеспечение возможности подачи обращений, в том числе, на оказанные услуги ЖКХ, на недостоверную информацию, предоставленную в электронном виде, на результаты проведения ОСС, на капитальный ремонт;
- обеспечение возможности заказа услуг управляющих организаций в электронном виде;
- обеспечение доступа заявителей к информации об экстренных службах;
- обеспечение возможности обмена электронными сообщениями для заявителей и управляющих организаций;
- обеспечение сотрудников УО автоматизированным рабочим местом для выполнения административных процедур (действий) в электронной форме.

2. Функциональные характеристики мобильного приложения «Госуслуги. Дом»

В целях объединения в одном месте всех действий и информации по взаимодействию и обслуживанию многоквартирных домов разработано мобильное приложение «Госуслуги. Дом» для пользователей Android и iOS, которое выполняет следующие задачи:

- получение и отображение информации о многоквартирном доме;
- получение и отображение информации об УО;
- получение и отображение сведений о капитальном ремонте;
- проведение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме;
- получение и осуществление заказа услуг УО;
- подача обращений в УО и Государственную жилищную инспекцию (ГЖИ);
- получение и отправка электронных сообщений в чатах с собственниками жилья и УО;
- отображение номеров телефонов экстренных служб;
- обеспечение информационно-технического взаимодействия с ЕИАС ЖКХ.

3. Минимальные требования

Мобильное приложение «Госуслуги. Дом» разработано с учётом возможности его функционирования на мобильных устройствах, использующих следующие версии мобильных операционных систем:

- iOS – 12.0 или более поздняя версия;
- Android – 5.0 или более поздняя версия.

4. Информация необходимая для установки и эксплуатации

МП ГУ.Дом доступен в официальных магазинах приложений Google Play (<https://play.google.com/store/apps/>) или App Store (<https://apps.apple.com/ru/app/>).

Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.government.service.home>

App Store

<https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8-%D0%B4%D0%BE%D0%BC/id1549648262>

5. Поддержание жизненного цикла МП Дом

Поддержание жизненного цикла МП Дом осуществляется за счет сопровождения в течение всего периода эксплуатации:

- сбор обратной связи от пользователей;
- разработка и выпуск новых версий МП Дом;
- устранение ошибок в случае их выявления;
- разработка и выпуск обновленных версий документации;

6. Проведение модернизации МП Дом

Проведение модернизации МП Дом происходит с следующих случаях:

- выявление новых потребностей пользователей;
- разработке новых функций;
- изменение законодательства РФ;
- изменение способов взаимодействия со смежными системами.

В рамках модернизации МП Дом производятся работы:

- разработка дополнительной функциональности в МП Дом;
- выявление системных и логических ошибок в МП Дом;
- анализ обратной связи от пользователей;
- анализ изменений законодательства РФ в предметной области;
- исправление выявленных ошибок;
- обновление документации МП Дом;
- загрузка актуальных версий МП Дом в магазины приложений.

7. Информация о персонале для поддержки МП Дом

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие МП Дом, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- знание функциональных возможностей МП Дом;
- знание особенностей работы с МП Дом;
- знание языков программирования и вёрстки: Java, Object-C, Swift;
- знание технологии разработки микросервисов, контейнеров, Kafka;
- знание архитектурного подхода REST API;
- знание реляционных и не реляционных баз данных;
- знание средств восстановления баз данных и мониторинга производительности серверов.

Команда разработчиков обладает необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав МП Дом.